

Werken bij AquaSecurity – Technical Support Engineer

Technical Support Engineer

Misschien kan je het al afleiden van onze naam: wij zijn actief in de brandbeveiliging. Als sprinkler expert maken we sinds 1992 het verschil. Onze missie is om een wereld te creëren waarin brandrisico's geminimaliseerd worden en levens en bezittingen beschermd blijven. Met de kwaliteit van onze producten en diensten kunnen we concurreren met de allergrootste, al blijven wij met zo'n 140 medewerkers een **gezellige familiale KMO**.

Met trots kunnen we zeggen dat we blijven groeien, vandaar we opzoek zijn naar vele nieuwe collega's waaronder een nieuwe **Technical Support Engineer**.

Werken bij Aquasecurity, waar mag ik me aan verwachten?

Als Technical Support Engineer ben je verantwoordelijk voor het evalueren van technische problemen, het uitwerken van oplossingen, het opvolgen van de uitvoering van de werken en het begeleiden van techniekers. Je bent een belangrijke schakel in het proces van probleemoplossing tot facturatie, met een scherp oog voor verbeteringen en veiligheid.

Taken en verantwoordelijkheden:

- Evalueren van technische problemen op basis van rapporten van techniekers of klantoproepen
- Uitwerken van oplossingen en het opzoeken van benodigde onderdelen
- Aanspreken van onderaannemers en het opmaken van offertes
- Rekening houden met de meest economische oplossingen
- Opvolgen van de uitvoering van de werken en begeleiden van techniekers
- Initiëren van facturatieprocessen
- Zoeken naar verbeteringen en meedenken met het team om opportuniteiten te herkennen

Naar wie zijn we op zoek?

We herkennen graag het volgende bij jou:

- Minimaal Bachelor of Master in een technische richting (autotechnieken, mechanica, elektromechanica)
- Analytisch sterk en klantgericht
- Grote verantwoordelijkheidszin en teamgericht
- Autodidactisch en in staat zelfstandig te werken
- 5 jaar ervaring in een technische (Back Office) functie is een grote plus
- Kennis van elektrische en elektronische systemen
- Tweektalig (Frans en Nederlands)
- Ervaring met Microsoft Office en ERP-systemen

- Flexibel inzetbaar tussen 7:00 en 17:00 uur

Wat krijg je hiervoor in ruil?

Naast lid worden van een enthousiast team binnen een dynamisch, innovatief & financieel gezond familiebedrijf, bieden we jou ook nog het volgende:

- Een full-time vast contract van onbepaalde duur.
- Je kan je verder ontplooiën dankzij diverse interne en externe opleidingen.
- Een uitnodigend salaris dat in verhouding staat met je ervaring.
- Aanvullende extra legale voordelen zoals km-vergoeding, maaltijdcheques van 8 euro per dag, groeps- en hospitalisatieverzekering DKV
- Wij werken in een 40 uren week, dus naast je wettelijke 20 vakantiedagen krijg je er nog 12 ADV dagen bovenop.
- GSM & abonnement.
- Op regelmatige basis zijn er verschillende after-work events.

<https://aquasecurity.be/>